



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี โทร ๐๕๕๒๐๓๔๑๐  
ที่ อบ ๐๔๓๓/๒๒๑ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงใน

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใน เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเชียงใน ขอรายงานการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและ ประพฤติ มิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเชียงใน ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิรพล เหนือเกาะหวาย)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเชียงใน

ทราบและอนุญาตให้เผยแพร่

(นายชววิทย์ ธาณี)  
สาธารณสุขอำเภอเชียงใน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗				
พฤษภาคม ๒๕๖๗				
มิถุนายน ๒๕๖๗				
กรกฎาคม ๒๕๖๗				
สิงหาคม ๒๕๖๗				
กันยายน ๒๕๖๗				

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอเชียงใน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่  
ประชาชนอย่างจริงใจและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน  
ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุ  
หลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็น  
องค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน

(นายพีรพล เหนือเกาะหวาย)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเชียงใน